

Política de Privacidade e Cookies

A privacidade dos teus dados é de extrema importância para nós. Nesta Política de Privacidade e Cookies explicamos de forma clara como recolhemos, utilizamos e protegemos as tuas informações pessoais quando visitas o site do Occultus Room Escape.

1. Recolha dos dados

O Occultus Room Escape recolhe apenas os dados necessários para garantir a gestão eficiente das reservas e o contacto contigo.

Quando utilizas o nosso site para fazer uma reserva ou entrar em contacto, pedimos informações básicas como:

- Nome
- Endereço de e-mail
- Contacto telefónico

Poderemos também recolher, de forma automática, alguns dados técnicos sobre a tua visita (como o tipo de navegador, dispositivo e páginas visitadas), apenas para fins estatísticos e de melhoria da experiência no nosso site e nunca para identificar o utilizador.

2. Finalidades da utilização dos dados

Os dados pessoais são utilizados exclusivamente para:

- Gestão de reservas e comunicações relacionadas com a tua visita;
- Resposta a pedidos de contacto ou informação;
- Melhoria contínua dos nossos serviços e experiência de utilizador;
- Cumprimento de obrigações legais.

Não vendemos, partilhamos nem cedemos os teus dados a terceiros.

3. Conservação dos dados

Os dados são conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, respeitando sempre os prazos legais aplicáveis.

4. Segurança dos dados


Implementamos medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas para proteger os teus dados pessoais contra perda, acesso não autorizado, alteração ou divulgação indevida.

5. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), tens o direito de:

- Aceder aos teus dados pessoais;
- Solicitar a retificação ou eliminação dos dados;
- Limitar ou opor-te ao tratamento dos teus dados;
- Solicitar a portabilidade dos dados.

Para exercer qualquer um destes direitos, podes contactar-nos através do e-mail:

 info@occultusroomescape.pt

6. Política de Cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no teu dispositivo quando visitas o nosso site. Servem para melhorar a tua experiência de navegação, guardar preferências e recolher dados estatísticos anónimos sobre o uso do site.

Tipos de cookies que utilizamos:

- Cookies essenciais: necessários para o funcionamento do site (ex.: gestão de reservas e navegação segura);
- Cookies analíticos: ajudam-nos a compreender como os visitantes utilizam o site, permitindo otimizar conteúdos e desempenho;
- Cookies de preferências: guardam as tuas escolhas, como idioma ou formato de visualização;
- Cookies de marketing (opcionais): utilizados para personalizar comunicações e campanhas.

Gestão de cookies:


Podes controlar e/ou eliminar cookies através das definições do teu navegador. No entanto, a desativação de alguns cookies pode afetar o funcionamento de certas partes do site.

7. Alterações à Política de Privacidade e Cookies

O Occultus Room Escape reserva-se o direito de atualizar esta Política a qualquer momento. Recomendamos que consultes esta página periodicamente para te manteres informado sobre eventuais alterações.

8. Contacto

Se tiveres dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento dos teus dados pessoais, contacta-nos:

 info@occultusroomescape.pt

 Occultus Room Escape